



Sendo a Xdoc e a Identisoft empresas certificadas, procedemos à avaliação do desempenho dos parceiros que, diariamente nos fornecem produtos e serviços.

(Since Xdoc and Identisoft are certified companies, we conduct performance evaluations of the partners who provide us with products and services daily.)

As características que mais valorizamos na relação com os nossos parceiros fornecedores, são os seguintes:

(The characteristics we value most in our relationship with our supplier partners are as follows:)

Qualidade do Produto/serviço	<i>Quality of the product/service</i>	30%
Suporte Técnico / Resposta a solicitações	<i>Technical Support / Response to requests</i>	20%
Cumprimento prazos	<i>Deadline compliance</i>	15%
Preço/Condições de pagamento	<i>Price/Conditions of Payment</i>	15%
Certificação e/ou cumprimento dos requisitos legais (ver nota abaixo)	<i>Certification and/or compliance with legal requirements (see note below)</i>	20%

Nota (Note):

Na avaliação dos requisitos legais e/ou certificação avaliamos em 3 níveis:

(In assessing legal requirements and/or certification, we evaluate at 3 levels.)

10: A organização possui um SGQ certificado de acordo com a ISO 13485 e/ou ISO 9001 ou qualquer outra norma aplicável.	<i>10: Organization has a certified QMS according to ISO 13485 and/or ISO 9001 or any other applicable standard</i>
5: A organização não possui um SGQ certificado, mas cumpre os requisitos legais.	<i>5: Organization doesn't have a certified QMS, but has compliance with legal requirements</i>
0: A organização não possui um SGQ certificado nem cumpre os requisitos legais.	<i>0: Organization doesn't have a certified QMS and doesn't have compliance with legal requirements</i>